熊野四季亭 利用規約

熊野四季亭をご自身の別荘のように快適に、そして大切にご利用いただきたいと願っております。
利用規約を厳守いただけない場合、今回又は次回からのご宿泊をお断りする場合がございます。
大切な施設を皆様に快適にご利用いただきたく日々努力しておりますので、ご理解・ご協力お願いします。

全般	宿泊者名簿に宿泊者全員分の氏名・住所等の必要事項の記載をお願いします。
	コロナ等感染症拡大防止のため発熱または感染の疑いのあるお客様の入館はご遠慮ください。 入館時の検温、アルコール消毒、マスクの着用等、施設内での感染防止にご配慮ください。
	当館は自然豊かな静かな環境の場所です。車の爆音、大きな音の出る花火、大きな声で騒ぐなどの騒音は対岸まで聞こえる事があります。 近隣に迷惑になる行為は行わないでください。また、当施設内及び周辺や河原をゴミ等で汚さないよう、礼節のある行動をお願いします。
	備品・建物・機材などは大切にお使いください。使用後の食器類などは洗浄後元の位置にもどして、次に使われる方が気持ちよく利用できるようにお願いします。利用後のテーブル、イス、備品、布団を移動させた場合なども元の位置にもどしてください。
	障子、ふすま等々も含め、建物などにキズ・やぶれ等破損させたり、物品・備品を破損または紛失させた場合は必ず申告してください。 実費弁済いただく事があります。後日発覚した場合は悪意とみなし対処・ご請求させていただきます。 詳しくは【建物・備品等の破損に関する注意事項】をご参照ください。
	電気をつけたままにすると、虫がたくさん集まってきます。快適にお使いいただく為、特に窓の前やトイレ・お風呂など、使用時以外は照明を消してください。室内への虫の侵入防止のため、各窓・網戸・戸はきっちり締めてください。
	室内で焼き肉など煙の発生する行為を行わないでください。ホットプレートも室内利用不可です。火災警報器が作動します。 BBQは中庭もしくは河原にてお楽しみください。
	外出の際は玄関の鍵を施錠してください。
	スイッチ・ブレーカー、エアコンのリモコン位置もご確認ください。
	チェックインは15時、チェックアウトは10時です。チェックアウトの15分前にお伺いし、現地確認を行います。 それまでにご準備いただきますようお願いします。
キッチン	ゴミは、①缶+ビン②プラスチック③ペットボトル（洗浄後ラベルとキャップははがしてください。） ④燃えるゴミ⑤燃えないゴミの５種類に分類をお願いします。
	食器ふきん、台ふきん、雑巾、スポンジの使い分けをお願いします。
	調理器具は洗浄後、元の場所にお戻しください。
	給湯器が停止した際は、給湯器の電源を再度入れなおしてください。
河原	打ち上げ花火は禁止、手持ち花火はお楽しみいただけます。消火用水バケツをご用意のうえ、河原の広い場所を選んで行ってください。中庭・河原共に打ち上げ花火は禁止させていただいております。
	花火や使用後の炭の残りはすぐに袋などへ入れないでください。再燃して火災の危険があります。十分に水に浸して完全に消火していることを確認のうえ、翌日片づけてください。火災には十分に注意してください。
	日没後の川への入水は禁止です。警察による指導が入る場合がありますので必ずお守りください。入水時はライフジャケットの着用を推奨いたします。
	遊泳中など特にお子様からは目を離さないようにし、各自の自己責任のもとご利用ください。火災・水難事故・その他事故や災害全般の責任は一切負うことはできません。
浴室	入浴時は、栓をして自動ボタンを押してご利用ください。お湯を連続で使用されると、給湯器が停止する場合がございます。 その際は給湯器リモコンの電源を入れなおしてください。15分ほどお湯が出ない場合がございます。
その他	ペットを同伴される場合は、必ず事前のお申し込みが必要です。（書式はHPよりダウンロードしてください。） ペット同伴宿泊に関する利用規約にご署名いただき、事前にメールにてお送りください。
	未成年の方のみでのご利用の場合は『未成年者宿泊に関する同意書』に親権者の署名捺印したものを、未成年のご宿泊者様全員分の提出をお願いします。（書式はHPよりダウンロードしてください。）

【次のページへ】

【誓約事項】

●熊野四季亭の利用にあたり、当該施設の特徴や危険性を理解した上で自身の責任において行動し、ケガや事故などのトラブルが無いように十分注意して利用をお願いします。万が一ケガや事故等のトラブルがあった場合は、お客様ご自身の責任のもと対応・処理をお願いします。施設所有者は一切の責任を負いかねます。なお、当施設の敷地や敷地外へ出た所で起きたケガや事故等のトラブルについても同様とします。
●熊野四季亭の利用中、万一、地震、台風、津波、天変地異、戦争、火災、その他により施設を利用できなくなった場合や、上記によりケガ・事故等の損害が生じても管理者や当該施設の所有者は一切の責任を負いかねます。その際のご利用料金の返金もできかねますのでご了承ください。
●当該施設の器物は大切に扱い、万が一これらを汚損、破損した場合は、直ちに管理者に報告するとともに、速やかに現状に復するか、損害額の弁償をお願いします。損害額に関しては、下記注意事項記載の内容をもとにご請求いたします。
●当該施設の管理者が必要と認めて施設の利用を取り消す場合がある事に同意し、その際には速やかに退場し、一切の異議を申し立てません。その場合、既に支払った利用料の返金は求めません。また、今後のご利用をお断りする場合も異議申し立ては行いません。
●利用期間中にお客様のご都合で施設のご利用やレンタル品の利用を取りやめる場合においてもそれらの料金の返金は致しかねます。
●暴力団及び暴力団関係者、反社会勢力や刺青のある方、ハウスルールをお守りいただけないお客様のご利用はお断りいたします。お越しいただいても、当施設が不適切だと判断した場合はご利用をお断りいたします。その場合はご宿泊料金のご返金もできかねますのでご了承くださいませ。

【建物・備品等の破損に関する注意事項】

当施設の建物や備品等においての破損や紛失が認められた場合はすみやかにお申し出ください。お申し出なくチェックアウト後に発覚した場合は、悪意とみなし実費弁済費用の他に一律2万円をお支払いいただきます。修理及び清掃料金は下記内容を参考にご請求させていただきます。くれぐれも施設を大切にご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

・建具、ふすま、ガラスの破損や破れ等　10,000円/枚～実費
・嘔吐やおねしょなどによる布団の汚れ：掛け布団3,000円/枚、敷布団3,000円/枚
・施設の汚染や室内での喫煙、落書き等のクリーニング代　15,000円/箇所～実費、食器や鍋等備品の破損紛失　500円～実費
・河岸へのゴミや炭の放置、周辺への迷惑行為　実費

熊野四季亭　〒647-1722　和歌山県田辺市本宮町小々森162