

「個人情報の取り扱いについて」

1. 個人情報の定義

熊野四季亭及びシンリゾートシステム株式会社（以下、当社）では、当社が保有するお客様の氏名、生年月日、電話番号、E-Mail アドレス、その他お客様の個人を特定できる情報を個人情報と定義し、これらの個人情報を適法かつ適切に管理し、運用いたします。

2. 個人情報の取得及び利用目的について

当社ではお客様により良い商品・サービスを提供させていただくことを目的に、原則お客様の同意を得た上で、その目的に必要なお客様に関する情報を収集させていただきます。取得した個人情報は商品・サービスのご案内、その他業務上必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。

3. 個人情報の管理と保護

当社では、個人情報の紛失・改ざん・漏洩・および個人情報への不正アクセスなどを防止または回避するため、社内管理体制の整備、社員教育徹底などの適切な管理体制のもと、適切な保護を行います。

4. 個人情報の提供について

当社では、お客様より取得させていただいた個人情報を適正に管理し、あらかじめお客様の同意を得る事なく第三者に提供することはありません。ただし下記のいずれかに該当する場合は第三者に情報を提供する場合がございますのでご了承ください。

- 法令等により開示を求められた場合
- 公衆の生命、健康、財産の保護のために必要な場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

5. 個人情報の共有

当社ではお客様から徴集した情報を信用のおける業務委託先と共有することがあります。その場合お客様の情報は、徴集した目的に関わる委託業務の遂行に必要な範囲で共有するものとします。当社は、個人情報に関して、適法かつ適正な情報管理を行うことを、契約にて義務付けいたします。

6. 個人情報取扱いの委託

当社は事業活動を円滑かつ効率的に遂行するため、信用のおける業務委託先に個人情報のデータ処理業務の一部を委託することがあります。

7. 開示の求めに応じる手続等に関する事項

当社では、業務の適正な遂行を妨げない限りにおいて、ご本人のお申し出により、個人情報をご本人に開示します。その場合、当社所定の方法によって本人確認を行わせて頂きます。ただし下記にいずれかに該当する場合は非開示とさせていただきます。

- 本人や第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な遂行に著しく支障をおよぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反する場合

8. 個人情報の内容の訂正・追加・削除

個人情報は正確かつ最新の状態ですら管理するよう務めます。本人から情報の訂正・追加・削除の求めがあった場合は、速やかに必要な調査を行い、情報に誤りが確認された場合、情報の訂正を行います。

9. 個人情報の利用停止・第三者提供停止

本人から、情報の利用停止または第三者提供停止のご要望をいただいた場合は速やかに対応いたします。個人情報の利用停止、第三者提供停止のご連絡は下記の間合せ先電話番号といたします。

10. 個人情報取扱いについての見直し

当社では個人情報の取扱いについて、適宜見直し、改定を行います。改正された方針は速やかに公表いたします。

11. 個人情報保護に関する苦情、相談

当ホテルは個人情報の取扱いに関する苦情または相談に、迅速かつ的確に対応いたします。お客様よりの苦情、相談につきましては、下記間合せ先までご連絡ください。

12. サイト等のセキュリティについて

当社では、個人情報の管理にあたり相当の注意を尽くしますが、インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することはできません。この点に留意してウェブサイトおよび電子メールをご利用ください。

13. 各商品、サービス毎の個人情報の取扱いについて

当社では、各商品、サービスに関するサイト、電子メールその他各種のご案内において、当該商品、サービス等ごとに個人情報の利用目的、第三者への提供、セキュリティおよびお問合せ先等、その個人情報の取り扱いについて個別に定めている場合があります。その場合に、「個人情報の取り扱いについて」と異なる定めや特別な定めがあるときには、当該各商品、サービス等ごとに定めた個人情報の取り扱いに関する事項を優先して適用させていただきます。

「個人情報の取り扱いについて」に関するお問い合わせ先

シンリゾートシステム株式会社
〒578-0984 大阪府東大阪市菱江3-10-31
E-mail : shinresort@shikitei.info TEL:072-962-5445